



# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

## a zásady ochrany osobných údajov

Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) vymedzujú a upresňujú práva a povinnosti predávajúceho SK PRODUKT CERT s.r.o. (ďalej ako „poskytovateľ“) so sídlom 956 14 Oponice 44, Slovenská republika, IČO: 55 023 355, a jeho zákazníkov (ďalej ako „objednávateľ“). VOP vo svojom znení riadia obsah zmlúv (zmluva o certifikácii typu produktu, mandátna zmluva, zmluva o poskytovaní služieb, zmluva o vzdelávacej činnosti, zmluva o výkone funkcie vodohospodára a iné zmluvné vzťahy) medzi poskytovateľom a objednávateľom, a to pri objednaní služieb prostredníctvom webového sídla poskytovateľa [www.skproduktcert.sk](http://www.skproduktcert.sk), elektronickej či klasickej pošty, alebo prostredníctvom telefonického a osobného kontaktu.

Zodpovednou osobou prevádzkovateľa je Ing. Mgr. Gabriela Stachová, kontaktný e-mail: [stachova@skproduktcert.sk](mailto:stachova@skproduktcert.sk), kontaktný telefón: +421 948 464 553. Poskytovateľ je platiteľom dane z pridanej hodnoty pod IČ DPH: SK2121842393. Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 58842/N.

Orgánom výkonu dozoru je Inšpektorát SOI pre Nitriansky kraj, Odbor výkonu dohľadu, Staničná 9, P. O. BOX 49A, 950 50 Nitra 1, Slovenská republika, e-mail: [nr@soi.sk](mailto:nr@soi.sk), tel. č.: +421 37 772 02 16.

### Poskytovanie informácií pred uzavretím zmluvy

Poskytovateľ pred uzavretím zmluvy jasne a zrozumiteľne informuje objednávateľa:

- o hlavnom charaktere služby v rozsahu primeranom použitému prostriedku komunikácie a rozsahu primeranom poskytovanej službe,
- o celkovej cene služby vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých ostatných daní; ak by vzhľadom na povahu služby nebolo možné cenu primerane určiť vopred, poskytovateľ oznámi spôsob, akým sa táto cena vypočíta, ako aj náklady na dopravu, dodanie, poštovné, balné a iné náklady a poplatky, alebo, ak tieto náklady a poplatky nemožno určiť vopred, poskytovateľ oznámi skutočnosť, že do celkovej ceny môžu byť zarátané takéto náklady alebo poplatky; ak ide o zmluvu uzavretú na dobu neurčitú, poskytovateľ informuje objednávateľa o celkovej cene za zúčtovacie obdobie a o cene za jeden mesiac,
- o platobných podmienkach, dodacích podmienkach, lehote, do ktorej sa poskytovateľ zaväzuje poskytnúť službu,
- o postupoch uplatňovania a vybavovania sťažností a odvolaní,
- o práve objednávateľa odstúpiť od zmluvy, podmienkach, lehote a postupe pri uplatňovaní práva na odstúpenie od zmluvy,
- o prípadnej povinnosti objednávateľa uhradiť poskytovateľovi cenu za skutočne poskytnuté plnenie, ak objednávateľ odstúpi od zmluvy o službách po tom, čo udelil poskytovateľovi výslovný súhlas na začatie realizácie prác,
- o zodpovednosti poskytovateľa za vady poskytnutej služby podľa všeobecného predpisu, a to nasledovne: ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má objednávateľ právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená, pričom poskytovateľ je povinný vadu



bez zbytočného odkladu odstrániť; ak by išlo o vadu, ktorú nemožno odstrániť, a ktorá bráni tomu, aby sa poskytnutá služba mohla riadne užívať, má objednávateľ právo od zmluvy odstúpiť, alebo má objednávateľ právo na primeranú zľavu z ceny služby,

- o existencii príslušných kódexov správania, ktoré sa poskytovateľ zaviazal dodržiavať, a o spôsobe, akým sa môže objednávateľ s nimi oboznámiť alebo získať ich znenie,
- o dĺžke trvania zmluvy, ak ide o zmluvu uzavretú na dobu určitú; ak ide o zmluvu uzavretú na dobu neurčitú alebo ak ide o zmluvu, pri ktorej sa automaticky predlžuje jej platnosť, aj informáciu o podmienkach vypovedania zmluvy,
- o povinnosti objednávateľa zaplatiť preddavok alebo poskytnúť inú finančnú zábezpeku na žiadosť poskytovateľa a o podmienkach, ktoré sa na jeho poskytnutie vzťahujú, ak zo zmluvy vyplýva pre objednávateľa taký záväzok.

### **Spôsob platby a podmienky realizácie služieb**

Úhrada kúpnej ceny je možná iba bankovým prevodom na účet poskytovateľa. Poskytovateľ prostredníctvom svojho webového sídla neposkytuje možnosť platby na dobierku alebo kartou. Špecifikácia kúpnej ceny a platobných podmienok vrátane splatnosti faktúr je vždy súčasťou konkrétnej zmluvy uzatváranej medzi poskytovateľom a objednávateľom.

### **Odstúpenie od zmluvy**

Objednávateľ nemôže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom objednávateľa a objednávateľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby.

Ak objednávateľ dá vykonávateľovi oznámenie o predčasnom ukončení výkonu prác, zaväzuje sa objednávateľ uhradiť vykonávateľovi náklady rozpracovanosti, ak presahujú výšku poskytnutého preddavku; v prípade, že náklady rozpracovanosti budú nižšie, vykonávateľ sa zaväzuje príslušný rozdiel vrátiť objednávateľovi, pričom sa na finančné vyrovnanie stanovuje lehota 14 dní od doručenia oznámenia objednávateľa vykonávateľovi.

### **Zásady ochrany osobných údajov**

S osobnými údajmi užívateľov nakladá spoločnosť SK PRODUKT CERT s.r.o. v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Osobné údaje získavané prostredníctvom webovej lokality [www.skproduktcert.sk](http://www.skproduktcert.sk) odoslaním kontaktného formulára (dopytu) alebo formulára žiadosti o certifikáciu typu produktu sú spracovávané na účely spätného kontaktovania, čiže poskytnutia bezodplatného telefonického alebo písomného vyjadrenia k požiadavke dotknutej osoby s návrhom ďalšieho postupu.

Dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracovaním osobných údajov, ktoré sa jej týkajú. Taktiež má právo na prístup k svojim osobným údajom, právo tieto údaje opraviť, doplniť, požadovať obmedzenie spracovania osobných údajov, právo na prenosnosť osobných údajov, právo namietat spracúvanie osobných údajov a právo na vymazanie osobných údajov, ak ich spracovanie nenariaďuje iný právny predpis alebo iná zákonná povinnosť.



Súhlas so spracovaním osobných údajov môže dotknutá osoba kedykoľvek odvolať prostredníctvom zaslania e-mailu na [stachova@skproduktcert.sk](mailto:stachova@skproduktcert.sk). Odvolaním súhlasu nie je dotknuté spracovanie osobných údajov v rozsahu potrebnom na splnenie iných povinností, ktoré ukladá zákon alebo iný právny predpis. To znamená, že po realizácii objednávky služieb je vykonávateľ povinný dodržať napríklad § 35 ods. 3 písm. c) zákona o účtovníctve č. 431/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov, podľa ktorého sa musia účtovné doklady uchovávať po dobu desiatich rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú. Ide napr. o údaje uvedené vo faktúrach za objednané služby.

Ak zo strany dotknutej osoby nedôjde k odvolaniu súhlasu, vykonávateľ uchováva ostatné poskytnuté údaje najdlhšie po dobu desiatich rokov od udelenia súhlasu; avšak v prípade realizácie služby certifikácie výrobkov sú tieto údaje uchovávané sedem rokov od skončenia platnosti certifikačných dokumentov.

Vykonávateľ spracúva tieto osobné údaje: meno a priezvisko, podpis, fakturačné údaje, poštovú adresu, e-mailovú adresu a telefónne číslo, prípadne ďalšie údaje v závislosti na poskytovanej službe. Poskytovateľ môže získavať informácie aj z verejne prístupných zdrojov a pridať ich k informáciám, ktoré dotknutá osoba už poskytla.

Ak je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, na spracúvanie osobných údajov nie je potrebné vyjadrenie samostatného súhlasu so spracúvaním osobných údajov.

Na ochranu dát poskytovateľ používa moderné technológie a realizuje opatrenia, aby boli osobné údaje zabezpečené pred neoprávnenými zásahmi tretích strán.

K osobným údajom má prístup poskytovateľ ako správca osobných údajov, a tiež k nim majú v nevyhnutnom rozsahu prístup vybraní spracovatelia, napríklad pre činnosť vedenia účtovníctva, prípadne k týmto údajom môžu nahliadnuť kontrolné orgány. Poskytovateľ osobné údaje neposkytuje ďalším tretím stranám.

Prijatím obchodných podmienok dotknutá osoba prejavuje súhlas so spracovaním osobných údajov.

### **Záverečné ustanovenia**

Odoslaním elektronického dopytu prostredníctvom kontaktného formulára na webovom sídle poskytovateľa užívateľ potvrdzuje, že sa riadne oboznámil so znením VOP, že im porozumel a bez výhrad ich akceptuje.

V prípade, že tieto VOP neustanovujú inak, riadia sa práva a povinnosti účastníkov príslušnými ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov platných v Slovenskej republike.

Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňom ich vydania.

V Oponiciach 18. júla 2024

Ing. Mgr. Gabriela Stachová, konateľka