



Orgán certifikujúci produkty (OCP)

POLITIKA KVALITY

Manažment OCP sa zaväzuje k:

- trvalému zlepšovaniu poskytovania služieb certifikácie produktov v zmysle ISO/IEC 17065: 2012,
- stanovovaniu a pravidelnému vyhodnocovaniu cieľov kvality v nadväznosti na strategické smerovanie a súvislosti OCP,
- zabezpečeniu potrebných zdrojov pre výkon certifikačných činností,
- profesionalite svojich pracovníkov s hlavným cieľom orientácie na splnenie požiadaviek zákazníka v zhode s legislatívnymi predpismi a technickými špecifikáciami,
- výberu najlepších dodávateľov podľa kritérií, ktoré sa zakladajú na ich schopnosti poskytovať služby v zhode s akreditačnými požiadavkami,
- posudzovaniu zhody výrobkov podľa aktuálne platných národných a európskych predpisov a technických špecifikácií, pričom odbornosť sa kladie na prvé miesto,
- podpore zákazníkov pri dosahovaní najvyššej kvality v podnikaní smerom k udržateľnému dlhodobému rastu s cenovo efektívnymi riešeniami,
- čestnému, etickému, spravodlivému, nezávislému a nediskriminačnému vykonávaniu obchodných aktivít,
- transparentnosti v komunikácii so zákazníkmi a ďalšími zainteresovanými stranami, aby bola zaistená dôvera vo všetky aspekty certifikačného procesu,
- podporovaniu inovácií a prijímaniu rozhodnutí, ktoré môžu zlepšiť efektívnosť a kvalitu certifikačných služieb,
- implementácii efektívneho systému riadenia rizík, ktorý identifikuje a minimalizuje možné riziká spojené s certifikačnými činnosťami,
- aktívnemu prispievaniu k ochrane životného prostredia a podpore trvalo udržateľného rozvoja prostredníctvom ekologicky zodpovedných postupov a iniciatív.

V Oponiciach 18. júla 2024

Ing. Mgr. Gabriela Stachová, konateľka a vedúca OCP